

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МБУК «Белоглинская МЦРБ»

О.И.Жерлицина

13.03.2023г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных по итогам
независимой оценки качества услуг
МБУК «Белоглинская МЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Разместить на стендах учреждения информацию: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение информации на стендах учреждения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещено	Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
Разместить на официальном сайте учреждения информацию: - дата создания организации культуры	Размещение на официальном сайте учреждения информации: - дата создания организации культуры	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
- сведения об учредителе/учредителях	- сведения об учредителе/учредителях	Размещено	
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово-

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Размещено	правовым сектором Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
- ФИО и должности руководителей организации культуры	- ФИО и должности руководителей организации культуры	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Размещено	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий; Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Устранить указанные нарушения в полном объеме возможно только в рамках реконструкции или капитального ремонта здания МБУК «Белоглинская МЦРБ» в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению доступности для маломобильных групп населения и инвалидов объектов транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры в 3 квартале 2025 года</p>	<p>До 2025 года</p>	<p>Жерлицина О.И., директор; Борисенко А.А., заведующая кадрово-правовым сектором</p>
<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Не представляется возможным, в связи с отсутствием прилегающей территории и расположением учреждения в парковой зоне.</p>		
<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Устранить указанные нарушения в полном объеме возможно только в рамках реконструкции или капитального ремонта здания МБУК «Белоглинская МЦРБ» в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению доступности для маломобильных групп населения и инвалидов объектов транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры в 3 квартале 2025 года</p>	<p>До 2025 года</p>	<p>Жерлицина О.И., директор; Борисенко А.А., заведующая кадрово-правовым сектором</p>
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Не представляется возможным, в связи с отсутствием финансового обеспечения на указанные нужды</p>		
<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</p>	<p>Устранить указанные нарушения в полном объеме возможно только в рамках реконструкции или капитального ремонта здания МБУК «Белоглинская МЦРБ» в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению доступности для маломобильных групп населения и инвалидов объектов</p>	<p>До 2025 года</p>	<p>Жерлицина О.И., директор; Борисенко А.А., заведующая кадрово-правовым сектором</p>

	транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры в 3 квартале 2025 года		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Не представляется возможным, в связи с отсутствием финансового обеспечения на указанные нужды		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка текстовой информации с шрифтом Брайля возможна при наличии финансового обеспечения. Заявка на финансирование в 2023 году находится на рассмотрении в Управлении культуры МО Белоглинский район.	До 2024 года	Борисенко А.А., заведующая кадрово- правовым сектором
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не представляется возможным		
- наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	-наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Устранены неполадки (заменен скрипт) на официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих	Микрюков С.Н.- заведующий отделом компьютерных технологий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Нет замечаний			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Нет замечаний			